

ВНУТРЕННЯЯ ПОЛИТИКА ООО «СТАТУСКВО» В РАМКАХ «ОТВЕТСТВЕННОЙ ИГРЫ»

1. Общие сведения

1.1 **Общество с ограниченной ответственностью “Статускво”** - (далее - компания) – УНП 101011505, зарегистрировано в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (ЕГР) 17.07.1995. Компания работает в индустрии беттинга и онлайн-гемблинга под брендом **Betera** - технологическая компания, флагман индустрии беттинга Беларуси, который дарит эмоции от азартных развлечений, основываясь на технологических разработках.

2. Основные понятия и определения

2.1 **Ответственная игра** – принятие мер по защите интересов игроков и предотвращению проблем, связанных с азартными играми. Это направление включает в себя проведение информационных кампаний о рисках игры, предоставление доступа к инструментам контроля за игровым процессом и лимитированию ставок, а также сотрудничество с организациями и квалифицированными экспертами по борьбе с зависимостью от азартных игр. Компания стремится к созданию безопасной и ответственной игровой среды для своих клиентов.

2.2 **Устойчивое развитие компании** – деятельность компании в экономическом и социальном направлении, нацеленная на достижение стратегических целей, в процессе которой направление инвестиций, ориентация научно-технического развития, природные ресурсы, всестороннее развитие и институциональные изменения согласованы друг с другом и укрепляют нынешний и будущий потенциал для удовлетворения человеческих потребностей и устремлений.

2.3 **Благополучатели проекта “Ответственная игра”** (заинтересованные стороны, стейкхолдеры) – клиенты и сотрудники компании, государство, муниципальные образования, юридические и физические лица и другие члены общества, на которые может оказать существенное влияние деятельность компании, а также те из них, которые могут повлиять на способность компании успешно реализовывать свою стратегию и достигать поставленных целей.

2.4 **Взаимодействие с благополучателями** (заинтересованными сторонами) – это процесс установления и поддержания отношений между компанией и ее заинтересованными сторонами, направленный на достижение совместных целей и удовлетворение потребностей всех участников в рамках принципов социальной ответственности и этики бизнеса.

2.8 **Внутренняя политика компании по проекту “Ответственная игра”** – это разработанный компанией документ, который определяет цели, задачи и мероприятия, направленные на защиту интересов игроков и предотвращение проблем, связанных с азартными играми. Она является основой для разработки и реализации последующих программ компании в рамках данного проекта.

3. Цели и задачи Политики

3.1 Цели проекта “Ответственная игра”:

1. Установление в компании принципов и ценностей, которые будут определять деятельность компании в рамках проекта “Ответственная игра”.

2. Создание системы управления и назначение ответственных лиц, которые будут обеспечивать эффективное осуществление политики “Ответственной игры” в компании.
3. Определение областей деятельности, в которых компания будет сосредотачивать свои усилия в рамках проекта.
4. Повышение уровня осведомленности сотрудников компании о значимости проекта “Ответственная игра”.
5. Установление партнерских отношений с другими организациями, учреждениями, государственными структурами, группами, которые занимаются работой в данном направлении и обладают необходимой экспертизой.

3.2 Задачи проекта “Ответственная игра”:

1. Обеспечение соответствия деятельности компании в рамках проекта принципам корпоративной и социальной ответственности.
2. Повышение эффективности деятельности компании в области “Ответственной игры”, широкая информатизация общественности и партнеров о своей деятельности в рамках данного проекта.
3. Улучшение имиджа компании и повышение уровня доверия со стороны клиентов, общественности, партнеров. Борьба со стигматизацией общества в связи с основной деятельностью компании.

4. Приоритетные направления проекта “Ответственная игра” от Vetera

В своей деятельности в области корпоративной социальной ответственности Vetera сосредоточилась на нескольких направлениях. Проект “Ответственная игра” является одним из важнейших в стратегии устойчивого развития компании.

Для минимизации возможных последствий ввиду своей сферы деятельности, а также для более глубокого воздействия в социальной сфере и реализации различных проектов в области КСО, компания Vetera первой среди всех беттинг-компаний в Беларуси стала подписантом Глобального договора ООН и вступила в Сеть Глобального договора в Беларуси, определила для себя ключевые Цели Устойчивого Развития, что также повлияло на выбор приоритетных направлений социальной работы компании.

Так, в рамках проекта “Ответственная игра” Vetera выделяет для себя следующие пункты, по которым будет вестись непрерывная работа:

- информатизация сотрудников о проекте. Разработка специальных скриптов и алгоритмов для сотрудников, непосредственно отвечающих за взаимодействие с клиентами (консультации, верификации, мониторинг и пр.).
- создание специального сайта по “Ответственной игре” для сбора всей необходимой и полезной информации для клиентов, партнеров и экспертов в одном месте.
- масштабная информационная кампания в СМИ с целью донести до общественности информацию о важности диагностики своего эмоционального состояния, контроля зависимости от компьютерных и азартных игр, а также контактов, где люди могут получить квалифицированную помощь.
- активное взаимодействие с известными и значимыми людьми в спорте, а также экспертами в сферах психологии и медицины для усиления экспертизы компании и построения открытой и эффективной работы с клиентами и партнерами.

5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами является одним из важнейших этапов работы в проекте “Ответственная игра”. Заинтересованные стороны компании играют важную роль в её деятельности, и компания стремится установить с ними доверительные отношения.

Клиенты (игроки) являются ключевыми заинтересованными сторонами нашей компании. Мы признаем, что без них наша деятельность не имела бы смысла. Поэтому мы стремимся предоставить нашим игрокам лучший опыт игры, который включает в себя безопасную и ответственную игровую среду. Мы регулярно проводим информационные кампании о рисках игры и предоставляем доступ к инструментам контроля за игровым процессом и лимитированию ставок.

Компания также придает большое значение конфиденциальности и безопасности персональных данных своих клиентов, и строго соблюдает все применимые законы и нормативные акты, регулирующие их обработку и защиту. Также компания придерживается принципа ответственного и честного бизнеса, что включает своевременную выплату всех средств клиентам в соответствии с законодательством и условиями публичной оферты.

Сотрудники также являются заинтересованной стороной нашей компании. Мы стремимся создать для них максимально комфортные условия труда, обеспечивая безопасность и здоровье на рабочем месте, а также предоставляя лучшие возможности для самореализации, а также профессионального и личного развития. Мы также поддерживаем равенство возможностей и боремся с любыми формами дискриминации.

Общественность является еще одной важной заинтересованной стороной. Компания стремимся поддерживать открытый диалог с общественностью, чтобы установить доверительные отношения и получить обратную связь по деятельности компании. На регулярной основе компанией реализуются крупные социальные проекты и благотворительные акции, чтобы поддержать развитие общества и улучшить жизнь его членов - например **уязвимых слоёв населения**.

Регуляторы являются важной заинтересованной стороной для нашей компании. Мы стремимся сотрудничать с государственными органами управления, чтобы обеспечить соблюдение всех принятых норм и правил, а также для того, чтобы предотвратить любые нарушения законодательства в области азартных игр.

Партнеры важны для Vetera не только с точки зрения успешного бизнеса и поддержки важных инициатив, но и для продвижения масштабных социальных проектов, которые позволяют влиять на положительные изменения в обществе.

В целом, компания Vetera стремимся установить доверительные отношения со всеми заинтересованными сторонами и сотрудничать с каждым, чтобы обеспечить безопасную и ответственную игровую среду, поддерживать непрерывное развитие общества и оказать помощь тем, кто в ней нуждается.